

www.w.w.w



Åmåls
Kommun



BENGTSFORS
KOMMUN



DALS-EDS
KOMMUN



Färgelanda
kommun

Färdtjänst och Riksfärdtjänst



Färdtjänst

Vad är färdtjänst?

Färdtjänst är en del av kollektivtrafiken och beviljas efter individuell prövning, enligt lagen om färdtjänst. Du kan beviljas färdtjänst om du har en funktionsnedsättning som gör att du har väsentliga svårigheter att förflytta dig på egen hand eller resa med allmänna kommunikationer.

Resan samordnad med andra resenärer och gör inget stopp under resan. Detta kan innebära att resväg och restider därmed förlängs jämfört med om resan sker kortaste vägen.

Färdtjänst utförs med personbil eller specialfordon, så kallade "minibussar". Liggande transport ingår inte i färdtjänst.

Vem kan få färdtjänst?

Färdtjänst beviljas av den kommun där du är folkbokförd. Det är funktionsnedsättningen som avgör om du kan få färdtjänst.

Funktionsnedsättningen ska ha en varaktighet om minst tre månader.

Avsaknad av körkort, hög ålder eller att det inte finns bussförbindelser är inte något skäl till att beviljas färdtjänst. Vill du ansöka om färdtjänst vänder du dig till färdtjänsthandläggaren i din kommun.

Tillståndet beviljas för viss tid eller tills vidare efter individuell prövning och kan återkallas.

Du ska alltid anmäla till färdtjänsthandläggaren om du får eller byter hjälpmedel för att inte riskera att nekas resa.

Färdtjänsttillstånd

Färdtjänsttillstånd är personligt och får inte användas på annat sätt än beslutat. Du måste vid resa kunna visa upp giltig legitimation. Om förändring sker i ditt hälsotillstånd eller om du ska flytta ska kommunens färdtjänsthandläggare kontaktas.

Om du flyttar till en annan kommun upphör färdtjänsttillståndet att gälla.

När kan du åka?

Du kan resa med färdtjänst alla dagar.

Vart kan du åka?

Du kan resa till, från och inom hela Västra Götalands Län. Du kan även resa till och från Säffle kommun och Årjängs kommun.



Beställning av resa

Du bokar din resa hos Västtrafiks beställningscentral på telefonnummer: 020-91 90 90

Öppettider mån-fre kl. 06.00-22.00, helg kl. 08.00-22.00.

En resa måste beställas **senast en timme innan avresa**. Du kan boka resor 14 dagar fram i tiden.

Vid beställning uppger du:

- Namn
- Personnummer
- Telefonnummer
- Vart du vill bli hämtad
- Vart du vill åka
- När du vill åka
- Om du har en medresenär/ledsagare med dig
- Om du behöver särskild hjälp

Västtrafiks ledningscentral kommer uppge hur mycket du ska betala för resan. Du kan betala med kontanter eller betalkort innan resan startar. Ta med så jämna pengar som möjligt om du väljer att betala med kontanter.

Tänk på att avboka din resa om den inte blir av. Om du inte avbokar resan, riskerar du att behöva betala hela framkörningskostnaden själv.

Du avbokar din resa på telefonnummer: 020-91 90 90.

Bokaresa-appen

Bokaresa-appen är ett digitalt kundmöte för resenärer med färdtjänst. I bokaresa-appen kan du boka, se och avboka din resa. I appen finns det även möjlighet för dig att ha ombud som hjälper dig med dina resor.

Har du frågor kring appen eller hur man skapar ett konto, kontakta Västtrafik på telefon: 020-91 90 90 (knappval 4).

Synpunkter

Har du synpunkter eller klagomål kring din färdtjänstresa kontaktar du Västtrafik på telefonnummer: 020-91 90 90 (knappval 4)
Mail: synpunkt.anrop@vasttrafik.se

Vad kostar en färdtjänstresa?

Färdtjänsttaxan är avståndsbaserad och har en startavgift de första 10 km, därefter är det ytterligare påslag per kilometer. Kontakta din färdtjänsthandläggare för att se vilken startavgift du har i din kommun.

Sjukresa

Vid frågor om sjukresor kontakta Sjukreseenheten på tel. 010-47 32 100.



Riksfärdtjänst

Riksfärdtjänst beviljas efter prövning enligt lagen om Riksfärdtjänst. Riksfärdtjänst är resor för personer som har merkostnader vid resa på grund av en stor och varaktig funktionsnedsättning.

Ändamålet med resan ska vara rekreation, fritidsverksamhet eller annan enskild angelägenhet. Resan görs inom Sverige från en kommun till en annan kommun. Utgångspunkten för bedömning är alltid allmänna kommunikationer.

Riksfärdtjänst ska inte beviljas för att befintliga kommunikationer går för sällan eller vid fel tid, att det är långt till hållplatsen eller att lokal anslutning saknas. Det är funktionshindrets svårhetsgrad som avgör vilket färdmedel som får användas samt behovet av ledsagare.

Beviljad färdtjänst berättigar inte automatiskt till riksfärdtjänst. Mer information finns hos färdtjänsthandläggaren.

Ansökan om riksfärdtjänst måste vara hos färdtjänsthandläggaren senast 3 veckor innan resan, med undantag för julresor där ansökningstiden är cirka 5 veckor före avresa.

Boka din resa

Det åligger tillståndsinnehavaren att själv boka sin resa hos Riksfärdtjänsten Sverige AB på telefon 016-15 05 50, senast 5 vardagar före avresa. Undantag gäller för jul- och nyårsresor som bör beställas senast 15 november. Den transportör som anlitas för din resa tar sedan kontakt med dig senast 2 dagar före den beställda resan.

Anslutningsresa/Färdtjänst i annan kommun

Kontakta din färdtjänsthandläggare för mer information.

Beviljad ledsagare

Med ledsagare avses en person som måste följa med dig för att du ska kunna genomföra en riksfärdtjänstresa. Resenär som beviljats ledsagare ordnar själv sin ledsagare.

Bagage

Vid resa med allmänna kommunikationer får bagage medföras enligt trafikföretagens bestämmelser.

Vid resa med personbil eller specialfordon gäller att bagage får tas med i den utsträckning som är normalt vid längre resa, det vill säga i storleksordning ett handbagage och en resväska.



Åmåls kommun
Kungsgatan 26, 662 31 Åmål
0532-170 00
fardtjanst@amal.se

Mer information hittar du på din kommuns hemsida.